

# HERINNERING BIJ ONBETAALDE FACTUREN: WAT DOEN?



Het kan gebeuren dat een factuur onbetaald blijft door een vergetelheid maar ook omdat u financiële moeilijkheden hebt. Wanneer de betalingsherinneringen zich echter opstapelen, wordt het uiteindelijke bedrag steeds hoger.

- de naam of benaming (en het ondernemingsnummer) van de schuldeiser;
- de beschrijving van de goederen of diensten die het voorwerp zijn van de schuld;
- de verschuldigde hoofdsom;
- het vergoedingsbedrag dat de onderneming kan vorderen in geval van niet-betaling binnen 14 dagen

**V**oor een overeenkomst die op of na 1 september 2023 werd afgesloten, is de eerste herinnering die een onderneming naar een consument stuurt, gratis. Er kunnen dus geen aanmaningskosten worden aangerekend boven op het initiële factuurbedrag. Let wel, voor overeenkomsten met een regelmatige levering van goederen of diensten (zoals een jaarabonnement op een maandblad) zijn de gratis herinneringen beperkt tot drie keer per jaar. Als een persoon in dat jaar een eerste herinnering ontvangt voor een vierde factuur, dan kan hem of haar gevraagd worden om een vergoeding van maximaal 7,50€ plus de portokosten te betalen.

## Bedragen

Als de factuur na een periode van 14 dagen nog steeds niet betaald is, kan de onderneming een tweede herinnering sturen. Ze kan daarbij vergoedingen en interesten aanrekenen voor te late betaling, op voorwaarde dat ze duidelijk vermeld staan in de overeenkomst of de algemene voorwaarden. **De vergoedingen zijn wettelijk begrensd** naargelang het bedrag van de schuld. De forfaitaire vergoeding mag de volgende bedragen niet overschrijden:

- 20€ als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150€ is;
- 30€ plus 10% van het verschuldigde bedrag als dat bedrag tussen 150,01 en 500€ ligt;
- 65€ plus 5% van het verschuldigde bedrag als dat bedrag hoger is dan 500€ (met een maximum van 2.000€).

## Voorwaarden

Een eerste herinnering om te betalen moet het volgende vermelden:

**Juridische Dienst van Bravo**

02 279 65 66 - 02 208 00 87  
 juridischdienstbravo@brucity.be  
 bravo.be