



LA MEDIATION LOCALE

pour retrouver un dialogue

Gérer un conflit grâce à la communication, c'est possible.

- Vous avez des problèmes de bruit, de propreté ou autres avec vos voisins ?
- Vous n'êtes pas d'accord sur le droit de garde des enfants ?
- Vous avez des disputes violentes avec un membre de votre famille ?
- Les relations avec votre propriétaire ou votre locataire se passent mal?...

LA MÉDIATION LOCALE EST UNE AIDE GRATUITE ET CONFIDENTIELLE.

Avec le médiateur ou la médiatrice vous pouvez :

- apaiser les tensions
- trouver une solution à l'amiable et acceptable pour chacun
- avoir accès à un service plus spécialisé au besoin

Vous habitez 1000, 1020, 1120 ou 1130 Bruxelles? Prenez rendez-vous.

Un service de Bravvo, le service de prévention de la Ville de Bruxelles
infoprevention@brucity.be
www.bravvo.be

ANTENNE CASERNE *(Centre-Ville)*

Rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles
02 279 65 00 – 0497 42 94 42

ANTENNE UTOPIE *(Quartier Nord, Laeken-Centre)*

Rue de l'Eclusier Cogge 18, 1000 Bruxelles
02 208 00 88 – 0499 53 74 78

ANTENNE VERSAILLES *(NOH, Laeken-Nord, Haren)*

Avenue de Versailles 148, 1120 Neder-Over-Heembeek – 02 270 45 62 of 72
0473 33 20 24 – 0473 33 63 84



LOKALE BEMIDDELING
helpt u op weg naar een dialoog

Een conflict aanpakken dankzij een goede communicatie? **Dat is mogelijk!**

- Krijgt u af te rekenen met geluidsoverlast, stoort u zich aan een gebrekkige netheid of smeult er onenigheid met de burens?
- Kunt u zich niet vinden in de regeling voor het hoederecht over de kinderen?
- Laait een conflict met een familielid erg hoog op?
- Verloopt de relatie met uw huisbaas of huurder bijzonder stroef?

WIJ BIEDEN U GRATIS EN GEHEEL VERTROUWELIJK LOKALE BEMIDDELING AAN.

De bemiddelaar helpt u:

- de gemoederen te bedaren
- een bevredigende oplossing te zoeken met wederzijds goedvinden
- op weg naar een gespecialiseerde dienst, indien nodig

Woont u te 1000, 1020, 1120 of 1130 Brussel? Dan kunt u bij ons terecht!

Een dienst van Bravvo, de Preventiedienst van de Stad Brussel
infopreventie@brucity.be
www.bravvo.be

ANTENNE KAZERNE *(Centrum)*

Kazernesstraat 37, 1000 Brussel
02 279 65 00 – 0497 42 94 42

ANTENNE UTOPIE *(Noordwijk, Laken-Centrum)* – Sluismeester

Coggestraat 18, 1000 Brussel
02 208 00 88 – 0499 53 74 78

ANTENNE NOH, LAKEN, HAREN *(NOH, Laeken-Nord, Haren)*

Versailleslaan 148, 1120 Neder-Over-Heembeek – 02 270 45 62 of 72
0473 33 20 24 – 0473 33 63 84