



# LA MÉDIATION SCOLAIRE

*à votre service*



# La médiatrice scolaire facilite le dialogue.

Vous êtes **élève** ou **parent d'élève** ?

- Vous avez une difficulté ?
- Vous êtes un groupe (élèves, professeurs...) préoccupé par une thématique, une situation concrète ?
- Vous voulez parler de l'ambiance en classe ?
- Vous avez besoin d'infos sur des questions liées à la scolarité ?

---

**Un espace neutre, confidentiel  
et indépendant de l'école**

---

La **médiatrice scolaire** vous propose :

- un accueil, une écoute ;
- des infos et/ou un relais vers des partenaires spécialisés ;
- une gestion des conflits en classe ;
- la mise en place de projets collectifs.

**BRAVVO**

SERVICE DE PRÉVENTION  
DE LA VILLE DE BRUXELLES

**Natacha Roland**

Athénée Emile Bockstael

gsm 0474 87 38 38

natacha.roland@brucity.be

www.bravvo.be



# DE SCHOOLBEMIDDELING

*tot uw dienst*

# De schoolbemiddelaar bevordert de dialoog.

U bent **student** of **ouder**?

- U ervaart een moeilijkheid?
- U bent een groep (leerlingen, leerkrachten,...) en zit met vragen over een bepaald onderwerp of een concrete situatie?
- U wilt over de sfeer in de klas praten?
- U hebt informatie nodig over bepaalde onderwijskwesties?

De **schoolbemiddelaar** kan u het volgende aanbieden:

- een onthaal, een luisterend oor;
- informatie en/of contacten met gespecialiseerde partners;
- beheren van conflicten in de klas;
- oprichten van gezamenlijke projecten.

---

Een neutrale en vertrouwelijke plek,  
onafhankelijk van de school

---

**BRAVVO**

PREVENTIEDIENST  
VAN DE STAD BRUSSEL

**Natacha Roland**

Emile Bockstaelatheneum  
gsm 0474 87 38 38  
natacha.roland@brucity.be  
www.bravvo.be