Nos services de proximité à Laeken
Onze nabijheidsdiensten in Laken

SERVICE DE PRÉVENTION DE LA VILLE DE BRUXELLES / PREVENTIEDIENST VAN DE STAD BRUSSEL

Bravvo est le service communal de prévention de la Ville de Bruxelles. A Laeken, nous vous proposons une multitude de services pour améliorer, jour après jour et durablement, le cadre de vie, la sécurité et le lien social entre les habitants, jeunes et moins jeunes.

Un service de proximité dans votre quartier

Vous habitez Laeken ? Alors, vous nous connaissez déjà !
Les visages de la prévention de Bravvo, ce sont les gardiens de la paix, de jour et de nuit, qui veillent à un espace public accueillant et une cohabitation tranquille. Ainsi que les animateurs et les éducateurs qui donnent à chacun la possibilité de s'épanouir et de participer à la vie sociale, notamment dans nos centres Horizon, Averroès et Oasis. Ce sont encore les médiateurs et les juristes qui peuvent vous aider à surmonter conflits et difficultés. Et ce sont des équipes spécialisées qui offrent un soutien en matière de décrochage scolaire, de radicalisation, de prévention du vol et autres phénomènes.
Avec cette brochure, nous vous invitons à découvrir plus précisément nos différents services neutres et gratuits à Laeken.
Ne vous étonnez pas : vous risquez de découvrir de chouettes lieux pour vous amuser, vous rencontrer, apprendre ou surmonter des difficultés.

BRAVVO
Service de prévention de la Ville de Bruxelles
Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 00
infoprevention@brucity.be
bravvo.be

Dienstverlening in uw buurt

BRAVVO is de preventiedienst van de Stad Brussel. Wij bieden u in Laken een waaier aan diensten aan om uw leefomgeving, de veiligheid en de sociale banden tussen de bewoners – jong en oud – elke dag opnieuw te verbeteren.

Woont u in Laken ? Dan zullen de Bravvo-preventiemedewerkers u zeker niet vreemd zijn.
Het zijn de gemeenschapswachten die dag en nacht waken over de gemoedelijke sfeer in openbare ruimten en de rust in de buurt. Het zijn de animatoren en opvoeders die ervoor zorgen dat elk individu de kans krijgt om zich te ontplooien en deel te nemen aan het sociale leven, meer bepaald in onze centra Horizon, Averroès en Oasis. Het zijn ook de bemiddelaars en juristen die u kunnen helpen bij de afhandeling van conflicten en moeilijkheden. En het zijn de gespecialiseerde teams die ondersteuning bieden bij schoolverzuim, radicalisering, diefstal en andere probleemsituaties.
Via deze brochure willen wij u nader laten kennismaken met onze gratis en onpartijdige diensten in Laken.
U zal versteld staan over de vele gastvrije locaties waar u terechtkunt voor ontspanning, ontmoetingen, cursussen of voor bijstand in geval van problemen.

BRAVVO
Preventiedienst van de Stad Brussel
Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 65 00
infopreventie@brucity.be
bravvo.be

GARDIENS DE LA PAIX (DE JOUR ET DE NUIT)

CONTACT
02 279 65 70
gardiensdelapaix@brucity.be

Les gardiens de la paix sont présents jour et nuit dans de nombreux quartiers de Laeken, notamment dans les parcs, aux abords des écoles et des logements sociaux. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradations du mobilier urbain, incivilités : les « hommes et femmes en mauve » notent ce qui ne va pas et envoient leurs observations vers les services compétents.

Sans être assermentés, les gardiens de la paix représentent l'autorité. Avec les habitants, ils privilégient l'écoute et la communication. Pour répondre aux problématiques qui peuvent se présenter dans un quartier, ils n'hésitent pas à collaborer avec les collègues de Bravvo (médiateurs, centres de jeunes, éducateurs de rue) et de la Ville (voirie, propreté,…) mais aussi les acteurs associatifs.

Les gardiens de la paix parcourent les rues de 7h à 2 heures du matin. N'hésitez jamais à leur signaler une situation : ils sont au service des habitants et veillent à entretenir un cadre de vie harmonieux.

GEMEENSCHAPSWACHTEN (DAG EN NACHT)

CONTACT
02 279 65 70
gemeenschapswachten@brucity.be

De gemeenschapswachten zijn dag en nacht beschikbaar in verschillende wijken van Laken. U vindt ze in de buurt van scholen, in parken en in de omgeving van sociale woningen. Merkt u ergens een probleem op rond netheid, defecte verlichting, illegale opslagruimten, beschadigd straatmeubilair, asociaal gedrag,…? De 'mannen en vrouwen in paars' komen ter plaatse en sturen hun vaststellingen door naar de bevoegde diensten.
Ze zijn niet beëdigd, maar vertegenwoordigen het gezag. Ze bieden een luisterend oor en staan in voor de communicatie met de bewoners. Om in te spelen op problemen die zich in bepaalde wijken kunnen voordoen, doen zij een beroep op de collega's van Bravvo (bemiddelaars, jeugdcentra, straathoekwerkers), op de stadsdiensten (wegeniswerken, netheid,…), maar evenzeer op de verenigingen die werken rond deze problematieken.
De gemeenschapswachten zijn aanwezig in het straatbeeld van 7u 's ochtends tot 2u 's nachts. Aarzel niet om hen aan te spreken over bepaalde situaties. Ze staan immers ten dienste van de bewoners en waken over een harmonieuze leefomgeving.

MÉDIATION SOCIALE

CONTACT

Laeken Centre/
Laken Centrum
Rue de Moorslede 54
1020 Bruxelles
Moorsledestraat 54
1020 Brussel

02 420 99 79
0499 05 88 39
mediationlaekencentre@brucity.be
bemiddelinglakencentrum@brucity.be

Laeken Nord/
Laken Noord
Immeuble 1, Square de la Cité Modèle
1020 Bruxelles
Gebouw 1, Modelwijksquare, 1020 Brussel

0499 99 32 08
mediationlaekennord@brucity.be
bemiddelinglakennoord@brucity.be

Les deux médiateurs sociaux soutiennent les activités et les projets qui favorisent la rencontre et les échanges entre habitants. Ils proposent un espace de dialogue, d'information et de médiation de groupe, un accueil, une écoute et un relais face à des difficultés quotidiennes. Ils peuvent également relayer les problématiques du quartier vers les autorités compétentes.

SOCIALE BEMIDDELING

De twee sociaal bemiddelaars steunen de activiteiten en projecten die zorgen voor meer contact en uitwisseling tussen bewoners. Zij scheppen ruimte voor dialoog, verstrekken informatie en treden op als bemiddelaar voor groepen. Burgers kunnen bij hen terecht in geval van alledaagse problemen. Zij bieden hen een luisterend oor en kunnen hen doorverwijzen naar de bevoegde diensten. Zij kunnen indien nodig ook problemen in de wijk melden bij de bevoegde autoriteiten.

MÉDIATION SCOLAIRE

Une mauvaise ambiance dans la classe, un accident de parcours, un problème perso,... chacun peut venir se confier auprès du médiateur scolaire. Au sein de l'école mais indépendant de celle-ci, il facilite le dialogue en cas de conflit. Les élèves, les parents et l'équipe pédagogique peuvent le contacter en toute confidentialité. A Laeken, nos médiateurs sont présents à l'Athénée Émile Bockstael et à l'Institut Paul-Henri Spaak.

CONTACT

Athenée E. Bockstael
rue Reper-Vreven 80
1020 Bruxelles
Reper-Vrevenstraat 80
1020 Brussel
0474 87 38 38

Institut Paul-Henri Spaak
rue Alfred Stevens 20
1020 Bruxelles
Alfred Stevensstraat 20
1020 Brussel
0492 34 04 29

SCHOOLBEMIDDELING

Iedereen die af te rekenen krijgt met een verziekte klassfeer, een pechjaar, een persoonlijk probleem,... kan terecht bij de schoolbemiddelaar. Bij een conflict brengt hij een dialoog op gang, eventueel binnen de school, maar ook los daarvan. De leerlingen, ouders en het pedagogisch team kunnen in alle vertrouwen contact opnemen met de schoolbemiddelaar. In Laken zijn onze bemiddelaars actief in het Athénée Émile Bockstael en het Institut Paul-Henri Spaak.

MÉDIATION LOCALE

CONTACT
Rue de Moorslede 54,
1020 Bruxelles
Moorsledestraat 54,
1020 Brussel
0490 14 17 83
mediationlocalebravvo@brucity.be
lokalebemiddeling bravvo@brucity.be

Le médiateur local accompagne de manière confidentielle les habitants en proie à un conflit avec d'autres personnes. Il peut s'agir d'un membre de la famille, un voisin, une connaissance, un partenaire,… Il tente de restaurer le dialogue pour amener les parties à réfléchir ensemble à un arrangement à l'amiable et une pacification des tensions. Il peut aussi relayer le dossier vers des services plus spécialisés.

LOKALE BEMIDDELING

De lokaal bemiddelaar begeleidt op vertrouwelijke wijze buurtbewoners die in een conflict zijn verwikkeld met andere personen: een gezinslid, buur, kennis, partner,… De bemiddelaar zet aan tot dialoog, zodat de conflictpartijen samen tot een minnelijke schikking kunnen komen en de spanningen tot bedaren komen. Indien nodig kan de bemiddelaar hen naar meer gespecialiseerde diensten doorverwijzen. Deze dienst is vertrouwelijk en wordt gratis aangeboden in uw buurt.

CENTRE DE JEUNES 'L'HORIZON'

A deux pas de la place Willems, le centre accueille les jeunes filles et garçons de 12 à 18 ans, domiciliés sur le territoire de la Ville de Bruxelles.
La plaine de jeux est bien connue des familles, avec ses jeux pour les tout-petits, tables de ping-pong et terrain de sport. Mais le centre, c'est aussi de magnifiques espaces dédiés à une multitude d'activités, ateliers et projets tout au long de l'année. Soutien scolaire, éducation aux médias, conseil des jeunes, danse, remise en forme ou cuisine : à travers des projets éducatifs, sportifs, ludiques et culturels, les animateurs développent une approche positive, axée sur la citoyenneté active, l'émancipation et la participation des jeunes. Inscription gratuite en compagnie d'un parent.

CONTACT

Rue de Moorslede 54
1020 Bruxelles
Moorsledestraat 54
1020 Brussel
0490 67 80 52

JEUGDCENTRUM 'L'HORIZON'

Jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar die op het grondgebied van de Stad Brussel wonen, kunnen terecht in dit centrum vlakbij het Willemsplein.
Het speelplein is erg populair onder gezinnen, er zijn speeltuigen voor de kleintjes, pingpongtafels en sportterreinen. Het centrum beschikt over prachtige lokalen die het ganse jaar gebruikt worden voor talloze activiteiten, workshops en projecten. Studiebegeleiding, initiatielessen media, jongerenadvies, dans, fitness of kooklessen : de animatoren werken educatieve, sportieve, ludieke en culturele projecten uit met een positieve aanpak gericht op actief burgerschap, emancipatie en participatie. Gratis inschrijving, vergezeld door een ouder.

VOOR EEN AANGENAME, VEILIG EN DUURZAME STAD

POUR UNE VILLE AGRÉABLE, SÛRE ET DURABLE

E

CENTRE DE JEUNES AVERROÈS

CJ AVERROÈS
Square de
la Cité Modèle
1020 Bruxelles
Modelwijksquare
1020 Brussel

02 479 77 87
0499 92 35 89

Situé dans la Cité Modèle, le centre Averroès accueille les jeunes filles et garçons de 12 à 18 ans, domiciliés sur le territoire de la Ville de Bruxelles.
A travers des projets éducatifs, sportifs, ludiques et culturels, les animateurs développent une approche positive, axée sur la citoyenneté active, l'émancipation et la participation des jeunes, notamment à travers le conseil de jeunes.
Différents ateliers et projets sont menés tout au long de l'année, qu'il s'agisse de danse, de soutien scolaire, de multimédia, de musique, d'animations sportives,… Inscription gratuite en compagnie d'un parent.

JEUGDCENTRUM AVERROÈS

Het jeugdcentrum Averroès in de Modelwijk is toegankelijk voor meisjes en jongens van 12 tot 18 jaar, die op het grondgebied van de Stad Brussel wonen.
De animatoren werken er educatieve, sportieve, ludieke en culturele projecten uit met een positieve aanpak die het actieve burgerschap, de emancipatie en de participatie van de jongeren in de hand werkt.
Het hele jaar door vinden er workshops en projecten plaats zoals dans, studiebegeleiding, multimedia, muziek, sportactiviteiten,… Gratis inschrijving vergezeld door een ouder.

CENTRE COMMUNAUTAIRE OASIS

Au centre communautaire Oasis, tous les âges et tous les visages se croisent. Vous y ferez connaissance avec des personnes d'autres générations, des voisins d'autres cultures,...
Envie de mettre en place un projet, de dynamiser votre quartier, d'organiser un stage durant les vacances ? A la recherche d'activités épanouissantes ?
Les initiatives sont là pour stimuler les liens, au service des habitants, avec les associations et les institutions locales. Cet espace est le vôtre.

CONTACT

Rue Alfred Stevens 35
1020 Bruxelles
Alfred Stevensstraat 35
1020 Brussel

02 479 53 88

COMMUNAUTAIR CENTRUM OASIS

Het communautair centrum Oasis is er voor iedereen. U maakt er kennis met personen van andere leeftijden, van andere culturen,...
Hebt u zin om een project op te zetten, uw buurt nieuw leven in te blazen, een vakantiecursus te organiseren ? Bent u op zoek naar inspirerende activiteiten ?
De initiatieven staan ten dienste van de inwoners, ze stimuleren contacten tussen verenigingen, lokale instellingen en buurtbewoners. Deze ruimte is er voor u !

NOTA BENE

CONTACT

Rue de Moorslede 54,
1020 Bruxelles
Moorsledestraat 54,
1020 Brussel
0495 24 30 98
0490 13 83 37
notabene@brucity.be

Nota Bene est le service de prévention du décrochage scolaire de la Ville de Bruxelles. Destiné aux familles et aux jeunes domiciliés et/ou scolarisés sur le territoire de la Ville de Bruxelles, il propose une aide individuelle pour toute demande relative à la scolarité : informations, recherche d'école, changement d'option, recours,… Nota Bene développe également des projets de prévention au sein des écoles et en partenariat avec le réseau associatif.

NOTA BENE

Nota Bene is de dienst voor preventie van schoolverzuim in de Stad Brussel. De dienst is bestemd voor gezinnen en jongeren die wonen en/of school lopen op het grondgebied van de Stad Brussel, en biedt individuele hulp bij elke vraag rond onderwijs : informatie, de zoektocht naar een school, de overstap naar een andere richting, beroep tegen een beslissing,… Nota Bene werkt ook preventieprojecten uit binnen scholen en in samenwerking met het verenigingsnetwerk.

ÉDUCATEURS DE RUE

Quand on est adolescent ou jeune adulte, il arrive qu'on se retrouve en situation de rupture, avec la famille, l'école, l'administration,... Si vous vivez cela, ou si vous connaissez quelqu'un qui le vit, adressez-vous à l'éducateur de rue de votre quartier. Il est là pour écouter, informer et guider. Grâce à son réseau solide, il peut orienter vers la bonne personne. Le suivi est toujours individuel et adapté à la situation, en partant d'un projet personnel.

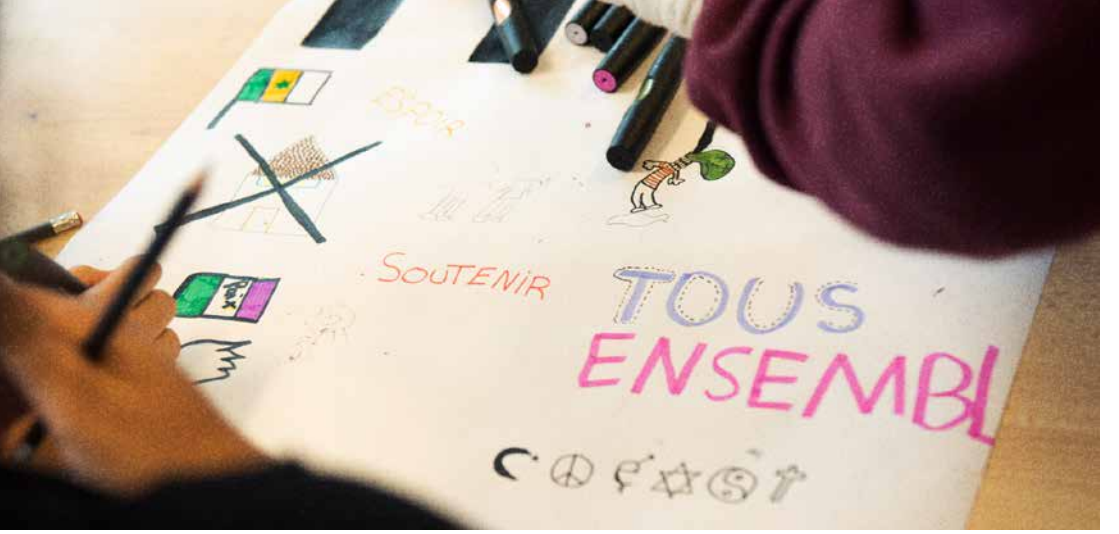
CONTACT

CJ L'Horizon
Rue Moorslede 54
1020 Bruxelles
Moorsledestraat 54
1020 Brussel
0490 67 80 52

CC Oasis
Rue Alfred Stevens 35
1020 Bruxelles
Alfred Stevensstraat 35
1020 Brussel
0499 92 35 88

STRAATHOEKWERKERS

Sommige adolescenten of jongvolwassenen breken met hun familie, zijn schoolmoe of komen in aanvaring met de autoriteiten. Is dit een herkenbare situatie? Spreek dan gerust de straathoekwerker in de wijk aan. Hij of zij biedt een luisterend oor, verschaft informatie en kan begeleiden. Onze straathoekwerkers kunnen terugvallen op een uitgebreid netwerk om door te verwijzen naar de geschikte persoon. De opvolging gebeurt telkens individueel en naargelang de situatie. De persoonlijke vooruitzichten staan centraal.



CELLULE PRE-RAD

CONTACT
Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 66 50
preradbravvo
@brucity.be

Spécialisée dans la prévention de la radicalisation violente, la cellule PRE-RAD propose une approche de protection et de soutien face aux dangers des organisations qui propagent un discours de haine et légitiment l'usage de la violence. Basée sur l'écoute, le dialogue et la confidentialité, elle permet aux personnes touchées (jeunes, famille,...) de s'informer, de reconstruire les liens avec les proches et de chercher des réponses alternatives à celles offertes par les discours violents.

CEL PRE-RAD

Gespecialiseerd in de preventie van gewelddadige radicalisering, stelt de cel PRE-RAD beschermings- en steunmaatregelen voor in de strijd tegen organisaties die haat prediken en aansporen tot geweld. Door in alle vertrouwelijkheid te luisteren en in dialoog te treden kan ze informatie verstrekken aan de getroffen personen (jongeren, familie,...), evenals de banden met de betrokken naasten aanhalen en alternatieve antwoorden formuleren voor gewelddadige discours.

PRÉVENTION DES VOLS

Votre conseiller prévention vol fournit des conseils techniques et comportementaux afin de réduire les risques de vol (cambriolage, pick-pockets, vol de vélos,...). Ces conseils, gratuits et indépendants de toute influence commerciale, sont donnés à travers des visites à domicile et via des brochures, diffusées notamment dans le cadre de campagnes de prévention.

CONTACT

Conseiller prévention vol
Diefstalpreventie-adviseur
Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
Kazernestraat 37
1000 Brussel
0493 51 76 89
techno.bravvo@brucity.be

DIEFSTALPREVENTIE

Uw diefstalpreventieadviseur biedt technisch en gedragsadvies aan om het risico van diefstal te verminderen (inbraak, pick-pocket, fietsdiefstal, enz.). Dit advies, gratis en onafhankelijk van enige commerciële invloed, wordt verstrekt door middel van huisbezoeken en via brochures die als onderdeel van preventiecampagnes worden verspreid.

SERVICE JURIDIQUE

CONTACT

Utopie
rue de l'Eclusier Cogge 18,
1000 Bruxelles
Sluismeester Coggestraat 18,
1000 Brussel

02 279 67 53
0491 71 10 29

servicejuridiquebravvo@brucity.be

juridischedienstbravvo@brucity.be

Le juriste accompagne de manière confidentielle les habitants confrontés à des démarches d'ordre juridique face à une autre personne (propriétaire, conjoint, voisin) ou une entreprise (télécommunication, fournisseur d'énergie,...). Il offre des informations précises et des conseils pratiques, oriente vers d'autres services pertinents, propose une aide concrète,... Comment répondre à un courrier ? Quelles sont les démarches à faire ?

JURIDISCHE DIENST

De jurist begeleidt op vertrouwelijke wijze bewoners bij juridische stappen tegen een andere persoon (eigenaar, partner, buur), instelling, (OCMW, ziekteverzekering, RVA,...) of onderneming (telecom, energieleverancier enz.). Hij verstrekt specifieke informatie en praktische tips, wijst hen de weg naar de bevoegde diensten en biedt concrete hulp.

...ONLINE

bravvo.be

www.bruxelles.be
www.brussel.be

Bravvo à/in La(e)ken

Centre de Jeunes Averroès
Jeugdcentrum Averroès
Médiateur social
Sociaal bemiddelaar
Educateur de rue
Straathoekwerker

Médiateurs scolaires
Schoolbemiddelaars

Centre communautaire Oasis
Communautair centrum Oasis
Educateur de rue
Straathoekwerker

Centre de Jeunes L'Horizon
Jeugdcentrum L'Horizon
Médiateur social
Sociaal bemiddelaar
Educateur de rue
Straathoekwerker
Plaine de jeu L'Horizon
Speelplein L'Horizon
Médiateur local
Lokaal bemiddelaar
Nota Bene

UTOPIE
Educateur de rue
Straathoekwerker
Service juridique
Juridische dienst

E.R./V.U.: Aurélien Doffigny, rue de la Caserne 37 Kazernestraat, Bruxelles 1000 Brussel

Service de prévention de la Ville de Bruxelles
Rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles
02 279 65 00 – infoprevention@brucity.be
bravvo.be

Preventiedienst van de Stad Brussel
Kazernestraat 37, 1000 Brussel
02 279 65 00 – infopreventie@brucity.be
bravvo.be