

Vous les apercevez
dans les rues de votre
quartier, les parcs, aux
abords des écoles et des
logements sociaux ou lors
de grands événements.
Mais que font les gardiens
de la paix de Bravvo?
Comment peuvent-ils
vous aider?

ÊTRE LÀ

- ici et maintenant -

Par leur présence quotidienne dans une diversité de quartiers, les gardiens de la paix préviennent les incidents et veillent à votre bien-être. Leur présence dans l'espace public rassure et renforce le sentiment de sécurité.

VOUS AIDER

- de près ou de loin -

Une question? N'hésitez pas à vous adresser à eux, ils vous orienteront avec plaisir vers les services compétents. Un conflit en vue? Ils chercheront à le gérer par le dialogue. Un danger? Ils vous porteront assistance. Un problème dans le quartier? Ils chercheront une solution. N'hésitez pas à leur signaler toute anomalie.

VOIR

- et écouter -

Grâce à leur connaissance du quartier, les gardiens de la paix cherchent à identifier les soucis au plus tôt. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradation du mobilier urbain, incivilités: leurs observations sont envoyées chaque jour vers les services communaux compétents. Objectif: entretenir un cadre de vie harmonieux.

RELAYER ET AIDER

- encore et toujours -

Les gardiens de la paix collaborent étroitement avec les autres services de Bravvo (médiation, centres de jeunes, éducateurs de rue,...), les services de la Ville de Bruxelles (Voirie, Propreté,...), et plus généralement les acteurs associatifs (problématiques SDF, drogue,...).

...PRÉVENIR

- plutôt que sévir -

Les gardiens de la paix de la Ville de Bruxelles représentent l'autorité. Ils ne sont pas assermentés. Ce sont des agents de prévention au service des habitants. Ils privilégient l'écoute et la communication.

RETROUVEZ-LES DU LUNDI AU VENDREDI

- De **7h30 à 22h** dans les quartiers du Centre-Ville, le Quartier Nord, les Marolles, Laeken et Neder-Over-Heembeek
- De **18h30 à 2h** dans le Centre-Ville et les Marolles

CONTACT: 02 279 65 70
bravvogardiensdelapaix@brucity.be
www.bravvo.be

E.R.: Veerte Berx, rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles



DE GEMEENSCHAPSWACHTEN
staan tot uw dienst



Gemeenschapswacht
Gardien de la paix

U hebt ze ongetwijfeld al opgemerkt op straat of in de parken, rond scholen of sociale woonsites of tijdens grote evenementen. Maar wat doen de gemeenschapswachten van Bravvo eigenlijk? Wat kunnen ze voor u doen?

ZE ZIJN ER VOOR U

– hier en nu –

Door hun dagelijkse aanwezigheid in tal van wijken, kunnen de gemeenschapswachten incidenten voorkomen en over uw welzijn waken. Hun aanwezigheid in de openbare ruimte is geruststellend en versterkt het veiligheidsgevoel.

ZE HELPEN U

– van dichtbij of veraf –

Hebt u een vraag? Aarzel dan zeker niet om hen aan te spreken. Zij wijzen u met plezier de weg naar de bevoegde diensten. Vreest u voor een conflict? Zij sturen aan op dialoog en proberen het probleem te verhelpen. Dreigt er gevaar? Zij bieden de nodige hulp. Is er een probleem in de wijk? Zij zoeken een oplossing. Aarzel dus zeker niet om iets verdachts te melden.

ZE KIJKEN

– en luisteren –

De gemeenschapswachten kennen de wijk door en door. Het is hun taak problemen zo snel mogelijk op te merken. Het kan gaan om problemen rond netheid, defecte verlichting, sluikestorten, beschadigd straatmeubilair, overlast enz. Hun vaststellingen worden dagelijks overgemaakt aan de bevoegde gemeentediensten. Het doel? Een aangename leefomgeving behouden.

ZE WIJZEN DE WEG EN BIEDEN HULP

– altijd en overal –

De gemeenschapswachten werken nauw samen met de andere diensten van Bravvo (bemiddeling, jeugdcentra, straathoekwerkers enz.), de diensten van de Stad Brussel (Wegeniswerken, Netheid enz.), maar ook met andere verenigingen die hulp bieden (aan daklozen, drugsgebruikers enz.).

ZE VOORKOMEN

– in plaats van te bestraffen –

De gemeenschapswachten van de Stad Brussel belichamen het gezag, maar zijn niet beëdigd. Als preventiemedewerkers staan ze veeleer ten dienste van de bewoners, bieden hen een luisterend oor en praten met hen.

MAAK KENNIS MET DE GEMEENSCHAPSWACHTEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG

- van **7u30 tot 22u** in het stadscentrum, de Noordwijk, de Marollen, Laken en Neder-Over-Heembeek
- van **18u30 tot 2u** in het stadscentrum en de Marollen

CONTACT: 02 279 65 70
bravvogardiensdelapaix@brucity.be
www.bravvo.be

V.U.: Veerte Berx. Kazernestraat 37, 1000 Brussel



LES GARDIENS DE LA PAIX
à votre service



Gemeenschapswacht
Gardien de la paix