

ONZE JURIDISCHE TIP

DE WETTELIJKE GARANTIE VAN EEN DEFECT PRODUCT

In ons land hebt u als consument recht op een wettelijke garantie. Die zorgt ervoor dat de gekochte producten voldoen aan de verkoopovereenkomst. Bij de verkoop van een product moet dit conform zijn en een wettelijke waarborg van twee jaar garanderen.

Tweedehandsproducten hebben dan weer een wettelijke minimale garantietermijn van één jaar.

Om conform te zijn, moet een product voldoen aan drie voorwaarden:

- overeenstemmen met de beschrijving gegeven door de verkoper;
- geschikt zijn voor de doeleinden waar producten van het zelfde type doorgaans voor dienen;
- de aangekondigde kwaliteiten bezitten, die voor dit type product normaal zijn.

Gedurende de eerste zes maanden dekt de wettelijke waarborg elk defect, tenzij de verkoper kan bewijzen dat de consument het defect zelf heeft veroorzaakt. Na de eerste zes maanden kan de verkoper de consument vragen aan te tonen dat het defect al bestond op het moment van de levering. Als u, de consument, binnen twee jaar na levering van het product een gebrek vaststelt, is de eindverkoper – niet de

consument – verantwoordelijk voor de naleving van de garantie. Hij moet dus contact opnemen met de fabrikant of een reparatiecentrum.

Om aanspraak te maken op de garantie moet u de verkoper binnen een redelijke termijn na de vaststelling op de hoogte stellen van het gebrek en een aankoopbewijs voorleggen, zoals een kassabon of factuur van de winkel. Als de aankoop online gebeurde, kunt u de bevestigingsmail van de verkoper gebruiken als aankoopbewijs om de garantie te laten gelden. De verkoper moet dan nagaan of het product hersteld of geruild kan worden.

Er zijn ook andere opties zoals een vermindering van de aankoop prijs als u het defecte product wilt houden of een ontbinding van de koopovereenkomst. In dit laatste geval wordt het product teruggestuurd naar de winkel en krijgt de klant zijn geld terug.

Verkopers zijn verplicht de wettelijke garantie toe te passen en de nodige informatie aan consumenten te verstrekken. Voor meer details kunt u terecht op de website van de [FOD Economie](#) of bij de [Juridische dienst van Bravo](#).

Juridische Dienst van Bravo

02 279 65 66 – 02 208 00 87
juridischediensbravvo@brucity.be
bravvo.be