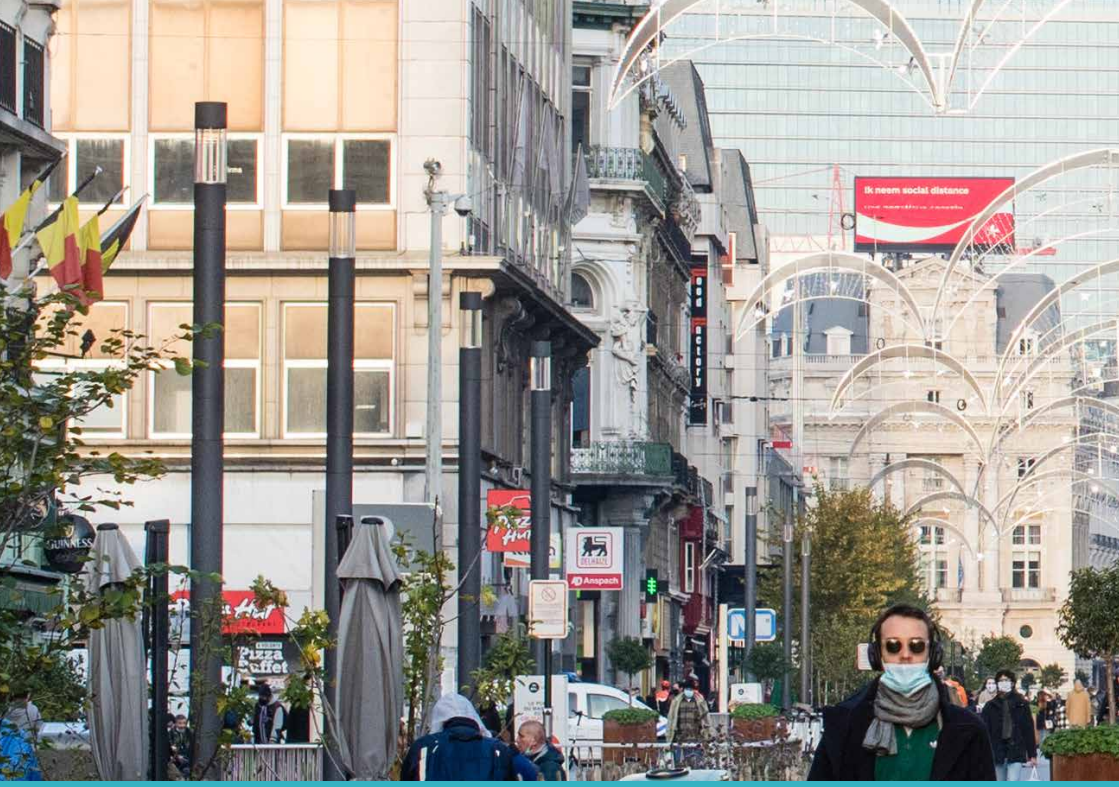
Nos services de proximité

Bruxelles-Centre / Centrum Brussel

Onze diensten in uw nabijheid

SERVICE DE PRÉVENTION DE LA VILLE DE BRUXELLES / PREVENTIEDIENST VAN DE STAD BRUSSEL



A votre service dans votre quartier

BRAVVO

Service de prévention de la Ville de Bruxelles

Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 00
infoprevention@brucity.be

bravvo.be

Les visages de la prévention de Bravvo, ce sont les gardiens de la paix qui veillent à un espace public accueillant et à une cohabitation tranquille ainsi que les animateurs qui donnent à chacune et chacun la possibilité de s'épanouir et de participer à la vie sociale, notamment aux Centres de jeunes Dolto et R'en Arts. Ce sont aussi les médiateurs et les juristes qui peuvent vous aider à surmonter conflits et difficultés, des équipes spécialisées qui offrent un soutien en matière de prévention du décrochage scolaire, de la radicalisation, du vol,...

Ces différents services sont neutres et gratuits. Une multitude d'activités existe dans votre quartier pour vous amuser, vous rencontrer, apprendre ou surmonter des difficultés. Découvrez-les dès maintenant !

Tot uw dienst in uw buurt

Gemeenschapswachten waken over de gemoedelijke sfeer in de openbare ruimte en de rust in de buurt. Animatoren zorgen ervoor dat elk individu de kans krijgt om zich te ontplooien en deel te nemen aan het sociale leven, meer bepaald in de Jeugdcentra Dolto et R'en Arts. Bemiddelaars en juristen kunnen u helpen bij de afhandeling van conflicten en moeilijkheden. Gespecialiseerde teams bieden ondersteuning bij schoolverzuim, radicalisering, diefstal,...

Deze diensten zijn gratis en onpartijdig. Neem kennis van de mogelijkheden in uw wijk voor ontspanning, ontmoetingen, cursussen of voor bijstand in geval van problemen in deze brochure.

BRAVVO

Preventiedienst van de Stad Brussel

Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 65 00
infopreventie@brucity.be

bravvo.be

GARDIENS DE LA PAIX (DE JOUR ET DE NUIT)

CONTACT
02 279 65 70
gardiensdelapaix@brucity.be

Les gardiens de la paix sont présents jour et nuit dans votre quartier, notamment dans les parcs, aux abords des écoles et des logements sociaux. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradations du mobilier urbain, incivilités : les « hommes et femmes en mauve » relèvent leurs observations et les notifient aux services compétents.

Sans être assermentés, les gardiens de la paix représentent l'autorité. Avec les habitants, ils privilégient l'écoute et la communication. Pour répondre à certaines problématiques qui peuvent se présenter dans un quartier, ils sont amenés à travailler en collaboration avec des acteurs associatifs mais aussi avec d'autres collègues de Bravvo (médiateurs, centres de jeunes, éducateurs de rue) ou de la Ville (voirie, propreté,…).

Les gardiens de la paix parcourent les rues de 7h à 2h du matin. N'hésitez pas à leur signaler une situation particulière : ils sont au service des habitants et veillent à conserver un cadre de vie harmonieux.

GEMEENSCHAPSWACHTEN (DAG EN NACHT)

CONTACT
02 279 65 70
gemeenschapswachten@brucity.be

De gemeenschapswachten zijn dag en nacht beschikbaar in uw wijk. U vindt ze in de buurt van scholen, in parken en in de omgeving van sociale woningen. Merkt u ergens een probleem op rond netheid, defecte verlichting, illegale opslagruimten, beschadigd straatmeubilair, asociaal gedrag,...?
De 'mannen en vrouwen in het paars' komen ter plaatse en sturen hun vaststellingen door naar de bevoegde diensten.
Ze zijn niet beëdigd, maar vertegenwoordigen het gezag. Ze bieden een luisterend oor en staan in voor de communicatie met de bewoners. Om in te spelen op problemen die zich in bepaalde wijken kunnen voordoen, doen zij een beroep op de collega's van Bravvo (bemiddelaars, jeugdcentra, straathoekwerkers), op de stadsdiensten (wegeniswerken, netheid,...), maar evenzeer op de verenigingen die werken rond deze problematieken.
De gemeenschapswachten zijn aanwezig in het straatbeeld van 7u 's ochtends tot 2u 's nachts. Aarzel niet om hen aan te spreken over bepaalde situaties. Ze staan immers ten dienste van de bewoners en waken over een harmonieuze leefomgeving.

BRUCITEAM

Les agents Bruciteam veillent à la convivialité et à la sécurité dans le Centre-Ville, ils sont à votre service au quotidien. Grâce à leur connaissance du quartier, ils identifient les soucis sur l'espace public : propreté, éclairage, dépôts clandestins, dégradation du mobilier urbain, incivilités, chantiers. Leurs constats sont immédiatement envoyés aux services communaux compétents compétents afin de faciliter les missions de ces derniers. Leur objectif : entretenir un cadre de vie harmonieux. N'hésitez pas à vous adresser à eux, ils vous orienteront avec plaisir vers les services compétents. Un conflit en vue ? Ils chercheront à le gérer par le dialogue. Un danger ? Ils vous porteront assistance. Que vous soyez habitant, commerçant, touriste, n'hésitez pas à leur signaler toute anomalie.

BRUCITEAM

De Bruciteam-stewards houden een oogje in het zeil in het stadscentrum: ze waken erover dat het gezellig en veilig blijft. Ze staan dagelijks op post en kennen het stadscentrum door en door. Hun taak bestaat erin om problemen zo snel mogelijk op te merken en hun vaststellingen inzake netheid, defecte verlichting, sluikstorten, beschadigd straatmeubilair, overlast of werven onmiddellijk aan de bevoegde stadsdiensten over te brengen, met als doel een aangename leefomgeving te behouden.
Aarzel niet om hen aan te spreken, ze wijzen u met plezier de weg naar de bevoegde diensten. Bij conflict sturen ze aan op dialoog en proberen ze het probleem te verhelpen. Bij gevaar bieden zij de nodige hulp. Inwoners, handelaars en toeristen die iets abnormaals opmerken, kunnen dat bij hen melden.

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE & BOULEVARDS DU CENTRE

CONTACT
Brucity
Rue des Halles 4
Hallenstraat 4
02 279 65 25
tranquillitepublique@brucity.be
openbarerust@brucity.be

Le service Tranquillité publique accueille des plaintes concernant les nuisances liées à la cohabitation entre riverains et commerçants du secteur horeca : musique amplifiée, consommation d'alcool et de drogue sur l'espace public, terrasses envahissantes,... mais aussi liés à la prostitution par exemple. Un diagnostic global de la situation est réalisé par l'équipe qui prend contact avec les acteurs concernés afin de trouver des solutions à travers une concertation. Objectif : une cohabitation la plus harmonieuse possible. Si vous souhaitez déposer plainte concernant des nuisances et incivilités dans le Centre-Ville, un formulaire de plainte est à votre disposition sur bravvo.bruxelles.be/formulaire-de-plainte.

OPENBARE RUST & CENTRALE LANEN

De dienst Openbare Rust behandelt klachten betreffende overlast met als doel een goede verstandhouding tussen bewoners en horeca-uitbaters te bewerkstelligen : nachtlawaai in de uitgaansbuurten, luide muziek, alcohol- en druggebruik in de openbare ruimte, te grote terrassen,... maar ook aan prostitutie gerelateerde problemen worden behandeld. De dienst evalueert de situatie en neemt contact op met de betrokken partijen om te overleggen en oplossingen te vinden. Als u een klacht wilt indienen wegens overlast of onburgerlijk gedrag in het stadscentrum, kan dat met een klachtenformulier op bravvo.brussel.be/klachtenformulier.

MÉDIATION SOCIALE

CONTACT

Quartier Senne
Zennewijk
Rue Saint-André 4
Sint-Andriesstraat 4
0499 53 74 84

Marolles – *Marollen*
Bld de Waterloo 107
Waterloolaan 107
0490 47 80 97
0496 51 44 63

Le médiateur social développe des projets et soutient les activités qui favorisent la rencontre et les échanges entre habitants. Il propose un espace de dialogue, d'information et de médiation de groupe. Il vous reçoit également si vous vivez des difficultés personnelles et vous aidera à trouver le service compétent. Il peut également relayer les problématiques du quartier vers les autorités compétentes. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

SOCIALE BEMIDDELING

De sociale bemiddelaar steunt de activiteiten en projecten die zorgen voor meer contact en uitwisseling tussen bewoners. Hij schept ruimte voor dialoog, verstrekt informatie en treedt op als bemiddelaar voor groepen. Burgers kunnen bij hem terecht in geval van alledaagse problemen. Hij biedt hen een luisterend oor en kan hen doorverwijzen naar de bevoegde diensten. Hij kan indien nodig ook problemen in de wijk melden bij de bevoegde autoriteiten. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.

MÉDIATION LOCALE

Le médiateur local accompagne les habitants en proie à un conflit avec d'autres personnes : membre de la famille, voisin, connaissance, partenaire,… Il tente de restaurer le dialogue pour amener les parties à réfléchir ensemble à un arrangement à l'amiable et une pacification des tensions. Il peut aussi relayer le dossier vers des services plus spécialisés. Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

CONTACT

Rue de la Caserne 37
Kazernestraat 37
0475 47 37 51

LOKALE BEMIDDELING

De lokale bemiddelaar begeleidt buurtbewoners die in een conflict zijn verwikkeld met andere personen : een gezinslid, buur, kennis, partner,… De bemiddelaar zet aan tot dialoog, zodat de verschillende partijen samen tot een minnelijke schikking kunnen komen en de spanningen worden bedaard. Indien nodig kan de bemiddelaar hen naar meer gespecialiseerde diensten doorverwijzen. Deze dienst is vertrouwelijk en wordt gratis aangeboden in uw buurt.

MÉDIATION SCOLAIRE (GROUPE CLASSE)

CONTACT
Rue de l'Eclusier Cogge 18
Sluismeester Coggestraat 18
0490 14 17 87
ikram.benaissa@brucity.be

La vie en collectivité, c'est l'essence de la vie scolaire. Cependant, des conflits ou des tensions peuvent survenir en classe et avoir un impact sur le climat entre les élèves. Cela peut avoir une influence sur le décrochage scolaire des élèves, générer de la démotivation… La médiateur groupe classe propose des interventions en classe pour aider les élèves et les professeurs à rétablir un climat positif. Il facilite la communication, et dans un cadre bienveillant et rassurant permet à chacun de s'exprimer et chercher des solutions concertées et durables. Ce service est disponible dans les écoles secondaires de la Ville de Bruxelles.

KLASGROEPBEMIDDELING

Het gemeenschapsleven maakt integraal deel uit van het schoolleven. Op school kunnen conflicten en spanningen ontstaan die een invloed hebben op de sfeer in de klas. Zulke spanningen kunnen leiden tot schoolverzuim bij leerlingen, hun motivatie ondermijnen of een gevoel van onmacht opwekken. Klasgroepbemiddeling kan leerlingen en leerkrachten in het secundair onderwijs helpen een positieve sfeer te creëren waarin iedereen zich kan ontplooien. De klasgroepbemiddelaar werkt communicatie in de hand door een waakzame en geruststellende omgeving te scheppen waarin iedereen zich vrij kan uitdrukken om samen tot een oplossing te komen die opnieuw rust brengt in de klas. Deze dienst is beschikbaar in de secundaire scholen van de Stad Brussel.

MÉDIATION SCOLAIRE

Le médiateur scolaire est une personne ressource à qui parler librement au sein de l'école. Il est disponible pour les élèves, les parents et l'équipe pédagogique. Il facilite le dialogue en cas de tension. Une dispute entre élèves, une mauvaise ambiance au cours, un accident de parcours... Tout ce qui influence la vie à l'école peut être abordé lors d'une rencontre de médiation.
Nos médiateurs sont présents à l'Institut Bischoffsheim, à l'Institut De Mot-Couvreur et à l'Athénée Léon Lepage. Un service neutre, gratuit et confidentiel.

CONTACT

Institut Bischoffsheim
Rue du Canal 53
Vaartstraat 53
02 211 35 14
0499 53 74 76

Institut De Mot-Couvreur
Place du Nouveau Marché aux Grains 24
Nieuwe Graanmarkt 24
02 505 59 33
0498 94 05 25

Athénée Léon Lepage
Rue des Riches-Claires 30
Rijkeklarenstraat 30
02 548 27 25
0499 55 80 95

SCHOOLBEMIDDELING

Iedereen die af te rekenen krijgt met een verziekte klassfeer, een pechjaar, een persoonlijk probleem,... kan terecht bij de schoolbemiddelaar. Bij een conflict brengt hij of zij een dialoog op gang, eventueel binnen de school, maar ook los daarvan. De leerlingen, ouders en het pedagogisch team kunnen in alle vertrouwen contact opnemen met de schoolbemiddelaar.
Onze bemiddelaars zijn actief in Institut Bischoffsheim, Institut De Mot-Couvreur en Athénée Léon Lepage. Deze dienst is neutraal, gratis en vertrouwelijk.

NOTA BENE

CONTACT

Rue de la Caserne 37
Kazernestraat 37
02 279 65 53
notabene@brucity.be

Un seul numéro pour toutes vos questions en lien avec l'école.

0490 14 14 76

Eén enkel telefoonnummer voor al uw vragen in verband met school.

Nota Bene est le service de prévention du décrochage scolaire de la Ville de Bruxelles. Destiné aux familles et aux jeunes domiciliés et/ou scolarisés sur le territoire de la Ville de Bruxelles, il propose une aide individuelle pour toute demande relative à la scolarité : informations, recherche d'école, changement d'option, recours,… Nota Bene développe également des animations de prévention au sein des écoles et en partenariat avec le réseau associatif. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

NOTA BENE

Nota Bene is de dienst voor preventie van schoolverzuim in de Stad Brussel. De dienst is bestemd voor gezinnen en jongeren die op het grondgebied van de Stad Brussel wonen of schoollopen, en biedt individuele hulp bij elke vraag rond onderwijs : informatie, de zoektocht naar een school, de overstap naar een andere richting, beroep tegen een beslissing,… Nota Bene werkt ook preventieprojecten uit binnen scholen en in samenwerking met het verenigingsnetwerk. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.

ÉDUCATEUR DE RUE

Quand on est adolescent ou jeune adulte, il arrive qu'on se retrouve en situation de rupture, avec la famille, l'école, l'administration,... Si vous vivez cela, ou si vous connaissez quelqu'un qui le vit, adressez-vous à l'éducateur de rue de votre quartier. Il est là pour écouter, informer et guider. Grâce à son réseau solide, il peut vous orienter vers la bonne personne. Le suivi est toujours individuel et adapté à la situation, en partant d'un projet personnel.

CONTACT

CJ Dolto
Rue de la Buanderie 15/25
Washuisstraat 15/25
0491 61 97 11

CC Rempart des Moines
Rue Notre-Dame du Sommeil 28
Onze-Lieve-Vrouw van Vaakstraat 28
0491 61 97 11

CJ R'en Arts
Bld de Waterloo 107
Waterloolaan 107
0495 82 43 61

STRAATHOEKWERKER

Sommige adolescenten of jongvolwassenen breken met hun familie, zijn schoolmoe of komen in aanvaring met de autoriteiten. Is dit een herkenbare situatie ? Spreek dan gerust de straathoekwerker in de wijk aan. Hij of zij biedt een luisterend oor, verschaft informatie en kan begeleiden. Onze straathoekwerkers kunnen terugvallen op een uitgebreid netwerk om door te verwijzen naar de geschikte persoon. De opvolging gebeurt telkens individueel en naargelang de situatie. De persoonlijke vooruitzichten staan centraal.

CENTRES DE JEUNES ET COMMUNAUTAIRE

Au moyen de projets éducatifs, sportifs, ludiques et culturels, les animateurs de nos centres de jeunes développent une approche positive, axée sur la citoyenneté active, l'émancipation et la participation des jeunes, notamment à travers le conseil de jeunes. Ils accueillent les jeunes filles et garçons de 12 à 18 ans, domiciliés sur le territoire de la Ville de Bruxelles.

- Centre de jeunes Dolto dans le quartier Senne
- Centre de jeunes R'en Arts dans le quartier des Marolles
- Centre communautaire Rempart des Moines dans le quartier des Cinq Blocs

Inscription gratuite en compagnie d'un parent.

JEUGD- EN GEMEENSCHAPSCENTRA

De animatoren van onze jeugdcentra werken educatieve, sportieve, ludieke en culturele projecten uit met een positieve aanpak die het actieve burgerschap, de emancipatie en de participatie van de jongeren in de hand werken. De centra zijn toegankelijk voor meisjes en jongens van 12 tot 18 jaar, die op het grondgebied van de Stad Brussel wonen.

- Jeugdcentrum Françoise Dolto in de Zennewijk
- Jeugdcentrum R'en Arts in de Marollen
- Gemeenschapscentrum Papenvest in de wijk van de Vijf Blokken

Gratis inschrijving indien vergezeld door een ouder.

CENTRE DE JEUNES DOLTO

Au cœur du quartier Senne, le centre Dolto et sa grande plaine de jeux sont situés rue de la Buanderie. Différents ateliers et projets sont menés tout au long de l'année, qu'il s'agisse de danse, de soutien scolaire, de multimédia, de musique, d'animations sportives,… Soyez les bienvenus !

CONTACT

Rue de la Buanderie 15/25
Washuisstraat 15/25
0491 61 97 11

JEUGDCENTRUM DOLTO

In het hart van de Zennewijk, meer bepaald in de Washuisstraat, ligt het jeugdcentrum Dolto met zijn grote speeltuin. Het hele jaar door vinden er workshops en projecten plaats zoals dans, studiebegeleiding, multimedia, muziek, sportactiviteiten,… Wees welkom!

CENTRE DE JEUNES R'EN ARTS

CONTACT
Bld de Waterloo 107
Waterloolaan 107
0490 13 83 40

L'équipe d'animateurs du centre R'en Arts propose aux jeunes une multitude d'activités, ateliers et projets tout au long de l'année : du soutien scolaire, un conseil de jeunes, des projets participatifs et des ateliers diversifiés. Le centre et la plaine de jeux des Escargots se situent au cœur des Marolles, rue des Renards. Cet espace est le vôtre. Soyez les bienvenus !

JEUGDCENTRUM R'EN ARTS

Het team van animatoren van het centrum R'en Arts biedt de jongeren het hele jaar door een heleboel activiteiten, workshops en projecten aan zoals dans, studiebegeleiding, multimedia, muziek, sportactiviteiten,… Het centrum bevindt zich in het hart van de Marollenwijk, in de Vossenstraat : wees welkom ! Deze plek is van u.

CENTRE COMMUNAUTAIRE REMPART DES MOINES

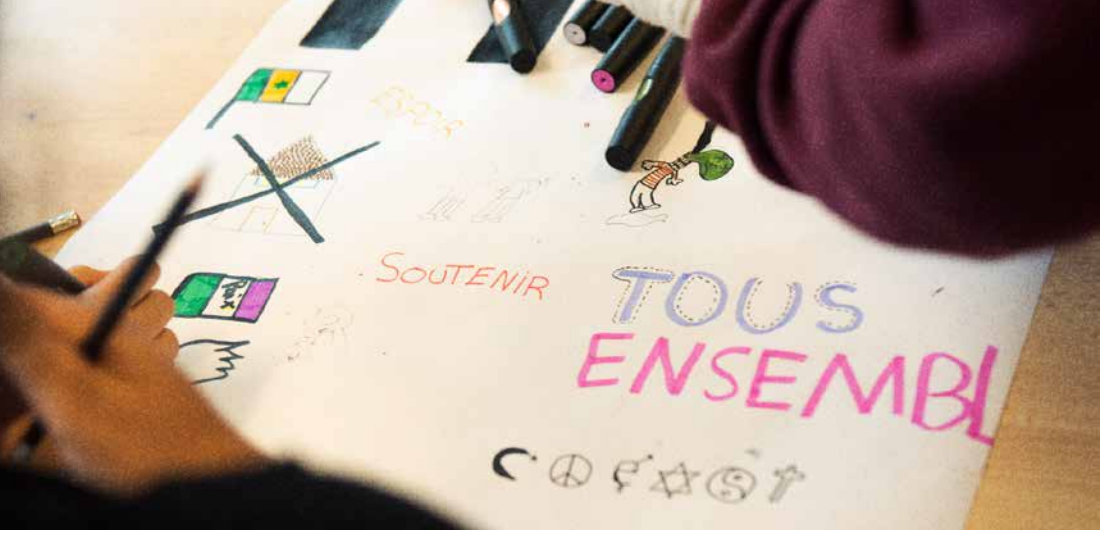
Au centre Rempart des Moines, tous les âges et tous les visages se croisent. Vous y ferez connaissance avec des personnes d'autres générations, des voisins d'autres cultures,... A partir de 6 ans, tout habitant domicilié sur le territoire de la Ville de Bruxelles est le bienvenu. Envie de mettre en place un projet, de dynamiser votre quartier, de participer à un stage durant les vacances ? A la recherche d'activités épanouissantes ? Les initiatives sont là pour stimuler les liens, au service des habitants, avec les associations et les institutions locales. Cet espace est le vôtre. Inscription gratuite (en compagnie d'un parent pour les -18 ans).

CONTACT

Rue Rempart des Moines 35
Papenvest 35
0491 61 97 11

GEMEENSCHAPSCENTRUM PAPENVEST

Het centrum Papenvest is er voor iedereen. U maakt er kennis met personen van andere leeftijden, van andere culturen,...
Hebt u zin om een project op te zetten, uw buurt nieuw leven in te blazen, deel te nemen aan een vakantiecursus? Bent u op zoek naar inspirerende activiteiten? De initiatieven staan ten dienste van de inwoners, ze stimuleren contacten tussen verenigingen, lokale instellingen en buurtbewoners. Deze ruimte is er voor u! Gratis inschrijving (vergezeld door een ouder voor -18 jarigen).



CELLULE PRE-RAD

CONTACT
Rue de la Caserne 37
Kazernestraat 37
02 279 66 50
preradbravvo@brucity.be

Spécialisée dans la prévention de la radicalisation violente, la cellule PRE-RAD propose une approche de protection et de soutien face aux dangers des organisations qui propagent un discours de haine et légitiment l'usage de la violence. Basée sur l'écoute, le dialogue et la confidentialité, elle permet aux personnes touchées (jeunes, familles,...) de s'informer, de reconstruire les liens avec les proches et de chercher des réponses alternatives à celles offertes par les discours violents.

CEL PRE-RAD

Gespecialiseerd in de preventie van gewelddadige radicalisering, stelt de cel PRE-RAD beschermings- en steunmaatregelen voor in de strijd tegen organisaties die haat prediken en aansporen tot geweld. Door in alle vertrouwelijkheid te luisteren en in dialoog te treden kan ze informatie verstrekken aan de getroffen personen (jongeren, familie,...), evenals de banden met de betrokken naasten aanhalen en alternatieve antwoorden formuleren voor gewelddadige discours.

TECHNOPRÉVENTION

Le conseiller prévention vol fournit des conseils techniques et comportementaux afin de réduire les risques de vol (cambriolage, pick-pockets, vol de vélos, de voiture,...). Ces conseils, gratuits et indépendants de toute influence commerciale, sont donnés à travers des visites à domicile et via des brochures, diffusées notamment dans le cadre de campagnes de prévention. Pour des conseils personnalisés et gratuits, contactez le conseiller prévention vol pour prendre rendez-vous.

CONTACT

Conseiller prévention vol
Rue de la Caserne 37
Kazernestraat 37
0493 51 76 89
techno.bravvo@brucity.be

TECHNOPREVENTIE

De diefstalpreventieadviseur geeft advies over technische middelen en goede gewoonten die het risico op diefstal kunnen beperken (inbraken, gauwdiefstallen, fietsdiefstallen of diefstallen van of uit auto's enz.). Dit advies is gratis, staat los van commerciële belangen en wordt verleend via huisbezoeken en brochures die tijdens preventiecampagnes worden uitgedeeld. Neem voor persoonlijk advies contact op met de diefstalpreventieadviseur en plan een gratis afspraak.

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

CONTACT
Rue de la Caserne 37
02 279 65 85
02 279 65 82
epn-bravvo-ocr@brucity.be

L'EPN-Bravvo est un espace convivial dans le Quartier Senne qui facilite l'apprentissage de l'informatique et d'internet.

Il est doté de huit ordinateurs connectés à internet et huit tablettes numériques mis à votre disposition soit :

- en accès libre en dehors des formations et des ateliers thématiques. Un animateur est présent et peut vous guider dans vos recherches.
- dans le cadre des formations aux essentiels pour apprendre ou se perfectionner (clavier-souris, email, traitement de texte, internet, Word, Excel, Google, réseaux sociaux,...).

L'EPN-Bravvo est accessible à tout habitant, sur inscription avec une pièce d'identité. La carte de membre annuelle coûte 2 €/an. Elle donne accès aux formations, aux ateliers et aux heures en accès libre. Il est possible d'imprimer des documents (0,10 €/copie n/b).
Consultez le planning mensuel sur bravvo.bruxelles.be/plannings-mensuels.

OPENBARE COMPUTERRUIMTE (OCR)

De OCR van Bravvo is een gezellige ruimte in de Zennewijk, waar mensen terechtkunnen om informatica-toepassingen en het internet te leren gebruiken.

CONTACT
Kazernestraat 37
02 279 65 85
02 279 65 82
epn-bravvo-ocr@brucity.be

De OCR van Bravvo beschikt over acht computers met internetverbinding en acht tablets die gebruikt kunnen worden :

- los van de opleidingen en thematische workshops. Er is iemand aanwezig om u te helpen.
- in het kader van basisopleidingen (toetsenbord/muis, e-mail, tekstverwerking, internet, Word, Excel, Google, gebruik van sociale media,...).

De OCR van Bravvo is toegankelijk voor alle inwoners, na inschrijving met een identiteitskaart. De lidkaart kost 2 € per jaar. Ze geeft toegang tot de opleidingen, workshops en vrije uren. U kunt ook documenten printen (0,10 € per zwart-witkopie).
Raadpleeg de maandelijkse planning op bravvo.brussel.be/maandplanning.

SERVICE JURIDIQUE

CONTACT

Rue de la Caserne 37
Kazernestraat 37
02 279 65 66
0498 90 57 68
servicejuridiquebravvo@brucity.be
juridischedienstbravvo@brucity.be

Le juriste accompagne les habitants confrontés à des difficultés d'ordre juridique que ce soit vis-à-vis d'autres personnes (propriétaire, conjoint, voisin) ou d'entreprises (télécommunication, fournisseur d'énergie,...). Il offre des informations précises et des conseils pratiques, oriente vers d'autres services pertinents, propose une aide concrète,... Comment répondre à un courrier ? Quelles sont les démarches à faire ?
Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

JURIDISCHE DIENST

De jurist begeleidt bewoners bij juridische stappen tegen een andere persoon (eigenaar, partner, buur,...), instelling (OCMW, ziekteverzekering, RVA,...) of onderneming (telecom, energieleverancier,...). Hij verstrekt specifieke informatie en praktische tips, wijst de weg naar de bevoegde diensten en biedt concrete hulp. Hoe moet ik op een brief reageren? Welke stappen moet ik ondernemen? U kunt de jurist gratis en geheel vertrouwelijk raadplegen bij u in de buurt.

...ONLINE

bravvo.be

www.bruxelles.be
www.brussel.be

DANS BRUXELLES CENTRE
IN BRUSSEL-CENTRUM

Institut Bischoffsheim
Médiateur scolaire
Schoolbemiddelaar

Athénée Léon Lepage
Médiateur scolaire
Schoolbemiddelaar

Médiateur social
Sociaal bemiddelaar

Institut De Mot-Couvreur
Médiateur scolaire
Schoolbemiddelaar

Centre communautaire
Rempart des Moines
Gemeenschapscentrum
Papenvest
Educateur de rue
Straathoekwerker

Centre de Jeunes Dolto
Jeugdcentrum Dolto
Educateur de rue
Straathoekwerker

CASERNE
Médiateur local
Lokaal bemiddelaar
Service juridique
Juridische dienst
Espace Publique Numérique
Openbare Computerruimte
Cellule Pre-Rad
Cel Pre-Rad
Technoprévention
Technopreventie
Nota Bene

Tranquillité publique &
Boulevards du Centre
Openbare rust &
centrale lanen

Centre de Jeunes R'en Arts
Jeugdcentrum R'en Arts
Educateur de rue
Straathoekwerker
Médiateur social
Sociaal bemiddelaar

BRAVVO

Service de prévention de la Ville de Bruxelles
Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 00
infoprevention@brucity.be

Preventiedienst van de Stad Brussel
Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 65 00
infopreventie@brucity.be

bravvo.be

E.R./V.U. : Aurélien Doffigny, rue de la Caserne 37 Kazernestraat, Bruxelles 1000 Brussel