



STEWARDS BRUCITEAM

*à votre service de 7h à 20h – tot uw dienst van 7u tot 20u
at your service from 7am to 8pm*

Les stewards de Bruciteam veillent à la convivialité de notre Centre-Ville.

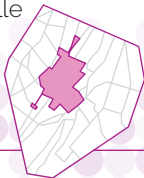
VOUS AIDER

Une question? N'hésitez pas à vous adresser à vos stewards, ils vous orienteront avec plaisir vers les services compétents. **Un conflit** en vue? Ils chercheront à le gérer par le dialogue. **Un danger**? Ils vous porteront assistance. **Un problème** dans le quartier? Ils chercheront une solution. Habitant, commerçant, touriste, n'hésitez pas à leur signaler toute anomalie.

Retrouvez-les du lundi au vendredi de
7h à 20h dans le Centre-Ville

CONTACT

bruciteam@brucity.be
www.bravvo.be



CONSTATER

Grâce à leur connaissance du Centre-Ville, les stewards cherchent à identifier les soucis au plus tôt. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradation du mobilier urbain, incivilités, chantiers: leurs constats sont immédiatement envoyés aux services communaux compétents. **Objectif:** entretenir un cadre de vie harmonieux.

RÉSoudre

Pour assurer une réponse rapide et pertinente aux constats, les stewards collaborent étroitement avec les différents services de la Ville (cellule tranquillité publique, propreté publique, voirie, police, travailleur de rue, médiateur,...) et les associations actives dans le Centre-Ville (Infirmiers de rue, Samusocial, Dune,...).

De stewards van Bruciteam houden een oogje in het zeil in ons stadscentrum.

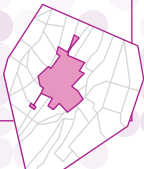
HELPEN

Hebt u een vraag? Spreek dan gerust de stewards aan. Zij zullen u met plezier doorverwijzen naar de bevoegde diensten. Dreigt er een **conflict**? Dan zullen ze proberen dat te ontmantelen door in gesprek te gaan. Een **gevaarlijke situatie**? Zij bieden hulp. Een **probleem** in de wijk? Dan zoeken ze naar een oplossing. Zowel inwoners en handelaars als toeristen kunnen bij onregelmatigheden bij de stewards terecht.

Ze zijn van maandag tot vrijdag **van 7u tot 20u** aanwezig in het stadscentrum

CONTACT

bruciteam@brucity.be
www.bravvo.be



CONSTATEREN

De stewards kennen het stadscentrum als hun eigen broekzak en proberen problemen zo snel mogelijk op te sporen. Hun vaststellingen inzake netheid, kapotte verlichting, sluikestorten, verouderd stadsmeubilair, ongepast gedrag of bouwwerven worden onmiddellijk aan de bevoegde gemeentelijke diensten gemeld. Het doel? Een aangename leefomgeving handhaven.

OPLOSSEN

Om snel en pertinent op vaststellingen te kunnen reageren, werken de stewards samen met verschillende diensten van de Stad (cel openbare rust, openbare netheid, openbare weg, politie, straathoekwerker, bemiddelaar...) en organisaties in het centrum (Straatverplegers, Samusocial, Dune,...).

Bruciteam stewards: ensuring harmony in our City centre.

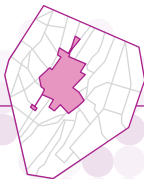
HELPING YOU

Got a question? Just ask our stewards: they'll show you the right services. **Conflict** building up? They'll work to manage it through dialogue. In **danger**? They'll come to your assistance. **Problem** in the neighbourhood? They'll look for a solution. Whether you're a resident, a business, a tourist, don't hesitate to alert them to anything out of place.

Find them from Monday to Friday,
from 7 am to 8 pm, in the city centre

CONTACT

bruciteam@brucity.be
www.bravvo.be



DETECTING

Thanks to their knowledge of the City centre, the stewards try to spot any problem as soon as possible. Issues of cleanliness, lights not working, illegal dumping, damage to street furniture, anti-social behaviour, building and work sites: their reports are immediately sent on to the relevant authorities. **Objective: to maintain a harmonious living environment.**

SOLVING

In order to ensure a fast and relevant response, the stewards work closely with the various City services (Public peace unit, Public cleaning, Road works, Police, street worker, mediator,...), as well as non-profit organisations active in the City centre (Infirmiers de rue, Samusocial, Dune,...).